

## Klachtenformulier

Indien u een klacht heeft over Ketelaar-Schmaal welke u schriftelijk kenbaar wenst te maken, verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier en deze te verzenden ter attentie van:

Ketelaar-Schmaal b.v.  
T.a.v. Dhr/Mevr X/Y  
Lilienthalplein 1  
9501 XP Stadskanaal

Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen wij naar onze [klachtenprocedure](#).

### In te vullen

Naam cliënt (organisatie): .....

Naam (persoonlijk): .....

Adres Postcode / Plaats: .....

Telefoonnummer: .....

E-mail adres: .....

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem; wat en/of wie betreft het; hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

### Omschrijving klacht(en):

.....  
.....  
.....  
.....

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst: Wat zou dat dan zijn?

### Gewenste oplossing/reactie:

.....  
.....  
.....  
.....

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht? Zo ja met wie, en wat is daar uitgekomen?

.....  
.....  
.....